

חובות הנגשת השירות – פירוט דרישות הדין

עדכון לקוחות – יולי 2021

לקוחות יקרים,

נוכח בקשות רבות לאישור תובענות כייצוגיות שהוגשו כנגד מספר רב של חברות ציבוריות שהן תאגידיים מדווחים כהגדרת המונח בחוק החברות, נבקש לפרט במזכר זה מספר חובות בקשר עם הנגשת שירות.

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח -1998 קובע בסעיף 19ו(א) כי

"מי שעיסוקו במתן שירות ציבורי, בהפעלת מקום ציבורי או בהספקת מוצר, לא יפלה אדם מחמת מוגבלותו בכל אחד מאלה לפי העניין: (1) לא יסרב - (א) לאפשר לו גישה למקום ציבורי או לחלק ממנו; (ב) לתת לו שירות ציבורי; ..."

"שירות ציבורי" מוגדר כ"שירות הניתן לציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו בידי גוף ציבורי או במקום ציבורי" או "שירות מהשירותים המפורטים בתוספת השניה (שכוללים, בין היתר: שירות בריאות, בידור, רווחה, תרבות, מסחר, אנרגיה, בנקאות, פיננסי ועוד) המיועד לכל הציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו.

חובות הנגשת השירות העיקריות שחלות לפי התקנות הן:

א- הנגשת מידע - תקנה 29 קובעת כי "מידע הנמסר לכלל הציבור ומידע הנמסר באופן פרטני.. בכתב או בעל פה, לרבות בטפסים, חובות מידע, עלונים ופרסומים... וכן מידע שנמסר בטלפון ימסר לאדם עם מוגבלות באופן שיבטיח לו נגישות למידע" - המשמעות היא שיש להנגיש מידע שנמסר לציבור, בין בעל פה ובין בכתב, באופן שגם אנשים עם מוגבלות יוכלו להנות מאותו שירות. כך לדוגמה, ככל שמידע מועבר בכתב, יש לאפשר גם הקראה של המסמך או העברתו בכתב ברייל.

ב- הנגשת אתר האינטרנט – תקנה 35 קובעת חובה להנגשת שירותי האינטרנט. התקנות קובעות כי כל אתר אינטרנט צריך להיות מונגש לפי תקן 5568 (תקן נגישות אינטרנט) שהוא נגיש ברמת AA, הקובע באופן פרטני איך מנגישים את האתר (הנגשה של טקסטים, תמונות, סרטונים וכד')¹. חובת הנגשה של אתר האינטרנט חלה על כל חברה בעלת מחזור שנתי שגובה מ – 100,000 ₪ ככל שלא קיבלה פטור מנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. בתקן 5568 (חלק 2) בעניין נגישות מסמכים דיגיטליים² פורטו העקרונות והדרישות בקשר עם הנגשת המסמכים.

1/2

1. את פרטי התקן אפשר לראות בלינק: <https://www.w3.org/TR/WCAG20>

קווים מנחים בעברית (<https://www.isoc.org.il/files/docs/5568.pdf>)

2. ת"י 5568 חלק 2 - קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט: נגישות מסמכים דיגיטליים (www.gov.il)

- ג- מינוי רכז נגישות – חובת מינוי רכז נגישות, שחלה על חברות המעסיקות מעל 25 עובדים, כאשר החוק מפרט את חובותיו ואופן הכשרתו.
- ד- פרסום הסדרי נגישות / הצהרת נגישות - מעבר לחובת ההנגשה, קיימת גם חובה לפרסם מהם הסדרי הנגישות הקיימים בחברה - הן ההסדרים הפיזיים והן הסדרי השירות. פרסום זה צריך להיעשות בכל דרכי הפרסום המקובלות וגם באתר האינטרנט של החברה. הסדר הנגישות צריך לכלול, בין היתר, הצהרה לפיה החברה עומדת בהוראות החוק ובתקנים ופירוט ההנגשות שבוצעו בפועל כמו גם את פרטי רכז הנגישות ואת נכונותו לסייע בקבלת מידע המופץ על-ידי החברה באופן מונגש.

כאמור, עשרות רבות של תביעות הוגשו בטענה לפיה דיווחי ה-PDF במערכות המא"ה והמגנ"א, לא היו מונגשים כנדרש.

לעמדתנו, יש לחברות טענות טובות כנגד התביעות והטענות המועלות מכוחן ונשמח לסייע בטיפול בהליכים אלה ובהיבטים אופרטיביים נוספים בשיתוף פעולה עם אחד מיועצי הנגישות שאנו עובדים עימם.

נשמח לסייע ולהשיב על כל שאלה בנושא.

המידע האמור לעיל הינו מידע כללי ותמציתי בלבד, הוא אינו מהווה חוות דעת או ייעוץ משפטי ויש לקבל עצה מקצועית נפרדת בטרם נקיטת פעולה משפטית או אחרת בקשר עם הנושאים אותם סקרנו.



עו"ד נועה וילינגר, שותפה
מחלקת רגולציה מונעת
noa@agmon-law.co.il
02-5607607



עו"ד הלה פלג, שותפה
ראש מחלקת רגולציה מונעת
hilla@agmon-law.co.il
02-5607607



עו"ד שיראל גוטמן עמירה, שותפה
ראש מחלקת תאגידים, ניירות ערך
ושוק ההון
shirel@agmon-law.co.il
03-6078607



עו"ד אילה גרינברג
מחלקת תאגידים, ניירות ערך ושוק ההון
ayalag@agmon-law.co.il
03-6078607

2/3



עו"ד איריס ציבולסקי חביליו, יועצת
מחלקת תאגידים, ניירות ערך
ושוק ההון
irisc@agmon-law.co.il
03-6078607