

חוק הגנת הפרטיות (תיקון מס' 13), תשפ"ד-2024 הזמנה להכוונה מזכר לקוחות - אוגוסט 2024

לקוחות וחברים יקרים,

ביום 14.8.2024 פורסם תיקון מספר 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק"). התיקון הוא למעשה התיקון המקיף הראשון שנעשה בחוק מזה עשרות שנים. תיקון החוק צפוי להשפיע באופן מהותי על המגזר העסקי, הרשות ודבר החקיקה העיקרי במסגרתו מוגנת הזכות לפרטיות בישראל.

עיקרי התיקון כוללים:

- הרחבת התחולה הישירה של החוק על סוגיות שונות;
- הרחבת חובת היידוע של נושאי המידע קודם לאיסוף מידע אודותם;
- הקמת חובת מינוי ממונה הגנת הפרטיות ("הממונה") אצל ארגונים רבים, הגדרת תפקידו והכשרתו;
- הרחבת סמכויות הפיקוח והאכיפה של הרשות להגנת הפרטיות ("הרשות");
- קביעת עבירות פליליות חדשות ביחס לשימוש במאגרי מידע, הרחבת סמכויות בתי המשפט לפסוק פיצויים ללא הוכחת נזק בנושאי הפרטיות;
- צמצום חובת רישום המאגרים.

התיקון אומנם עתיד להיכנס לתוקף רק ביום 14.8.2025, אך אנו ממליצים להיערך כבר עכשיו לשינויים. יש לזכור שבשנה הקרובה יוסיפו לחול הוראות החוק בנוסחו הנוכחי, כך שלא יהיה זה נכון בהכרח להימנע מנקיטת פעולות ציות לפי הדין הקיים ולפעול רק לפי הדין העתידי לחול. נשמח לסייע לכם לבחון

סידני, אוסטרליה

50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע

גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב

מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים

הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948



את עמידת ארגונכם בהוראות דיני הגנת הפרטיות בכלל, ובהשפעתו האפשריות של התיקון. לצורך כך אתם מוזמנים לתאם איתנו שיחת ייעוץ אישית, במסגרתה נוכל גם לסקור את הוראות התיקון ביתר פירוט.

נסקור להלן את עיקרי התיקונים בחוק לדעתנו.

הרחבת תחולתו הישירה של החוק – עדכון הגדרות.

1. הרחבת הגדרת המונח "מידע" - חלף המונח "מידע", החוק עושה כעת שימוש במונח "מידע אישי" ומונח זה יכלול כעת כל "נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי". זאת כאשר הגדרת "אדם הניתן לזיהוי" כוללת: "מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי".
2. "מידע רגיש" ו-"מידע בעל רגישות מיוחדת" - בתיקון החוק מובאת הגדרה חדשה - "מידע בעל רגישות מיוחדת", והמונח "מידע רגיש" הוסר מהחוק. הגדרת "מידע בעל רגישות מיוחדת" כוללת (1) מידע אישי על צנעת חיי המשפחה של אדם, על צנעת אישיותו ועל נטייתו המינית; (2) מידע אישי המתייחס למצב בריאותו של אדם, ובכלל זה מידע רפואי כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996; (3) מידע אישי שהוא מידע גנטי כהגדרתו בחוק מידע גנטי, התשס"א-2000; (4) מידע אישי שהוא מזהה ביומטרי המשמש או המיועד לשמש לזיהוי אדם או לאימות זהותו באופן ממוחשב; (5) מידע אישי על מוצאו של אדם; (6) מידע אישי על אודות עברו הפלילי של אדם; (7) מידע אישי על אודות דעותיו הפוליטיות או אמונותיו הדתיות של אדם או השקפת עולמו; (8) מידע אישי שהוא הערכת אישיות שנערכה מטעם גורם מקצועי שכדרך עיסוק מחווה דעתו על אישיותו של אדם, או שנערכה באמצעי שמיועד לביצוע הערכה של מאפייני אישיות מהותיים, ובכלל זה קווי אופי, יכולת שכלית ויכולת תפקוד בעבודה או בלימודים; (9) נתוני מיקום ונתוני תעבורה, כהגדרתם בחוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה – נתוני תקשורת), התשס"ח-2007, שנצרו על ידי ספק מורשה כהגדרתו בחוק, לגבי אדם, ונתונים על אודות מיקומו של אדם שיש בהם כדי ללמד על מידע לפי פסקאות (1) עד (7) ו-(11); (10) מידע אישי על נתוני שכר של אדם ועל פעילותו הפיננסית; (11) מידע אישי שחלה עליו חובת סודיות שנקבעה בדין; (12) מידע אישי אחר שיקבע שר המשפטים, באישור ועדת החוקה, בתוספת השנייה, ובלבד שהוא מידע אישי במאגר מידע הנמצא בישראל שהועבר אליו מחוץ לגבולות המדינה, ושבמקום שממנו הועבר חלות על מידע אישי מסוגו הוראות דין מיוחדות.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

רשימת סוגי הנתונים שמהווים מידע בעל רגישות מיוחדת התבססה לאורך הצעות החוק על הרשימה הקיימת בתוספת הראשונה בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע"), אך התרחבה לסוגי מידע חדשים, והצטמצמה ביחס לסוגי מידע אחרים, כך שיש לשים לב לפער שנוצר אל מול תקנות אבטחת מידע.

חשוב להבין בהקשר זה שלהגדרת מידע בעל רגישות מיוחדת, צפויה להיות משמעות הן לעניין חובת הרישום שתפורט להלן, והן לעניין גובה העיצום הכספי שניתן להשית בגין ההפרות הקבועות בחוק.

3. הרחבת הגדרת המונח "מאגר מידע" - הגדרת "מאגר מידע", שונתה וכעת כוללת כל אוסף פרטי מידע אישי המוחזק באמצעי דיגיטלי (ולא רק אוסף פרטי מידע המוחזק באמצעים מגנטיים או אופטיים והמיועד לעיבוד ממוחשב). בנוסף צומצמו החריגים שהיו בעבר בחוק להגדרת המונח "מאגר מידע", כך שהחריג להגדרת "מאגר מידע", כעת כולל רק "אוסף הכולל רק שם, מען ודרכי התקשרות, לגבי 100,000 בני אדם או פחות, שאינו מלמד כשלעצמו על מידע אישי נוסף לגבי בני האדם ששמותיהם כלולים בו, ובלבד שלבעל האוסף או לתאגיד בשליטתו אין אוסף אחר הכולל פרטי מידע אחרים לגבי אותם בני אדם"; וכן אוסף לשימוש אישי שאינו למטרות עסק. במצבים הנכנסים לגדרי החריגים, אוסף הנתונים אינו עולה כדי "מאגר מידע".

שינוי בגופים הלוקחים חלק בעיבוד מידע.

4. החלפת הגדרת המונח "מחזיק" - אם בעבר "מחזיק" נחשב רק כ"מי שמצוי ברשותו מאגר מידע דרך קבע והוא רשאי לעשות בו שימוש", כעת החוק קובע כי "מחזיק" הוא כל "גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המידע המעבד בעבורו מידע". הרחבה נוספת היא בהגדרת המונח "עיבוד" ו-"שימוש". מונחים אלה מוגדרים ככל פעולה שנעשית על מידע אישי וכוללת בפירוש גם "קבלה, איסוף, אחסון, העתקה, עיון בו, גילוי, חשיפה, העברה, מסירה או מתן גישה". בהקשר זה חשוב לשים לב שלמחזיק ישנן חובות שונות לפי החוק והתקנות שהותקנו מכוחו, וכי הרחבת הגדרת המונחים "מאגרי מידע" ו-"המחזיק" בהם, תגרום לגורמים נוספים להיחשב כמחזיקים ולחוב בהוראות האמורות.

5. "בעל מאגר" ו-"בעל השליטה במאגר" - החוק מאמץ את מבחן השליטה במאגר המידע. במסגרת החוק כעת "בעל השליטה במאגר", הוא "מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע או גוף שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר מידע". גוף זה חב במרבית החובות מכח החוק. בהקשר זה נעיר כי בדברי ההסבר שצורפו לנוסח הראשון של הצעת



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

החוק, הוסבר כי בהגדרה זו (של זהות הגורם שצריך לעמוד בחובות רבות מכח החוק), יש חשיבות גדולה יותר ליישות שיכולה להכווין את הפעולות הנעשות בנתונים וחשיבות פחותה לבעלות קניינית בנתונים (משכך הוסר המונח "בעל מאגר"). בנוסף, יש לשים לב שכעת מוכרת בחוק האפשרות שיהיו מספר בעלי שליטה במאגר במאגר.

ממונה הגנת פרטיות

6. חובת המינוי. החוק מקים חובה למנות ממונה הגנת פרטיות בגופים הבאים (א) בעל שליטה במאגר מידע שהוא גוף ציבורי (כמפורט בסעיף 23 לחוק); (ב) בעל שליטה במאגר מידע שמטרתו העיקרית היא איסוף מידע אישי לשם מסירתו לאחר כדרך עיסוק או בתמורה, לרבות שירותי דיוור ישיר ויש במאגר מידע אישי על יותר מ-10,000 בני אדם; (ג) בעל שליטה במאגר מידע או מחזיק במאגר מידע שעיסוקיו העיקריים כוללים פעולות עיבוד מידע או כרוכים בפעולות כאמור, אשר נוכח טיבן, היקפן או מטרתן מחייבות ניטור שוטף ושיטתי של בני אדם, ובכלל זה מעקב או התחקות שיטתית אחר התנהגותו, מיקומו או פעולותיו של אדם, בהיקף ניכר, וספק שירות חיפוש מקוון או מי שעיסוקו העיקרי כרוך בפעולות אלה; (ד) בעל שליטה במאגר מידע או מחזיק במאגר מידע שעיסוקו העיקרי כולל עיבוד מידע בעל רגישות מיוחדת בהיקף ניכר.¹

החוק נותן סימנים במונח "היקף ניכר" וקובע כי לבחון אותו בין השאר בשים לב למספר בני האדם שמידע מעובד לגביהם, שיעורם באוכלוסייה מסוימת, להיקף המידע, לכמותו ולטווח של סוגי המידע המעובד, משך ותדירות של פעולות העיבוד, משך שמירת המידע והתחום הגאוגרפי של פעולות העיבוד.

7. תפקידי הממונה. התפקיד הראשי של ממונה על הגנת הפרטיות הוא לפעול על מנת להבטיח את קיום הוראות החוק על ידי בעל השליטה במאגר המידע או המחזיק במאגר המידע, ולקדם את השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע במאגרי המידע. במסגרת זו, נדרש ממונה הגנת הפרטיות: (א) להוות סמכות מקצועית ומוקד ידע, לייעץ להנהלת הגוף שהוא ממלא בו את תפקידו ולעובדיו, להכין תוכנית הדרכה ולפקח על ביצועה (ב) להכין תוכנית לבקרה שוטפת על העמידה בהוראות החוק, לוודא את ביצועה, לדווח להנהלה על ממצאיו ולהציע הצעות לתיקון הליקויים;² (ג) לוודא את קיומם של נוהל אבטחת מידע ומסמך הגדרות מאגר; (ד) לוודא טיפול בפניות של בני אדם שמידע

¹ בין השאר תאגיד בנקאי, מבטח ובתי חולים.

² ראו והשוו בנושא זה גם את טיוטת הנחיית הרשות להגנת הפרטיות: תפקיד הדירקטוריון בקיום חובות התאגיד לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

אישי על אודותיהם נמצא במאגר המידע (לצורך כך יפורסמו דרכי ההתקשרות עם ממונה הגנת הפרטיות בארגון באופן נגיש ופשוט); (ה) להיות איש קשר של הארגון מול הרשות.³

8. בישורים ומיקור חוץ. הממונה על הגנת הפרטיות יהיה בעל הידע והכישורים הנדרשים למילוי תפקידו בצורה נאותה, ידע מעמיק בדיני הגנת הפרטיות, הבנה הולמת בטכנולוגיה ואבטחת מידע והיכרות עם תחומי פעילותו של הגוף בו הוא ממלא את תפקידו ומטרותיו.

ממונה הגנת הפרטיות לא יכול לקיים תפקיד נוסף שעלול להעמיד אותו בניגוד עניינים, אך הוא לא חייב להיות עובד הגוף בו הוא ממלא את תפקידו.

אנו זמינים על מנת לספק לכם שירותי ממונה הגנת פרטיות כבר כעת, ונשמח לפרט לכם מדוע נכון שדווקא אנו נספק לכם שירות זה, וכבר בעת הזו. לתאום שיחה אנא צרו איתנו קשר לפי הפרטים מטה.

מנהל מאגר. נסב את תשומת ליבכם שתפקידו של מנהל המאגר בוטל (למעט ביחס לגופים ציבוריים).

הרחבת חובת היידוע - טרם התיקון, סעיף 11 לחוק קבע כי כל פניה לאדם לקבלת מידע אישי לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע, תלווה בהודעה המפרטת אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו; המטרה אשר לשמה מבוקש המידע; למי יימסר המידע ומטרות המסירה. כעת, בעקבות התיקון, הוגברה דרישת השקיפות כלפי נושאי המידע ועל הפנייה לכלול גם את שמו של בעל השליטה במאגר המידע ודרכי ההתקשרות עמו; לציין את זכות העיון במידע אישי, והזכות לבקש לתקנו (לפי סעיפים 13-14 לחוק); וכן לפרט מהי תוצאת אי-ההסכמה, ככל שאדם אינו מסכים למסירת המידע האישי.⁴

סמכויות הרשות וחשיפה מפני תביעות

9. עבירות פליליות. בחוק קיים פרק ייעודי של עבירות פליליות במאגרי מידע, הכוללות בין היתר עיבוד מידע ללא הרשאה של בעל השליטה במאגר המידע, והטעיה מכוונת של אדם בעת פניה אליו לקבלת מידע אישי אודותיו. עונשים בגין עבירות אלה יכולים להגיע לעונשים של עד 3 שנות מאסר (או חלופות קנס).

10. סמכויות שונות ועיצומים כלכליים. ככלל ניתן לומר שסמכות הרשות לקבוע הנחיות, ליתן חוות דעת מקדמיות, לקבוע הפרות, להטיל עיצומים כלכליים, להורות על הפסקת פעולות עיבוד - הורחבו באופן משמעותי. בכפוף למגבלות מסוימות, עיצומים שהרשות יכולה להטיל יכולים להגיע, כתלות (בין

³ ראו והשוו למזכרנו ביחס לפרסום הרשות בנושא חובת ממונה הגנת פרטיות, הזמין [באן](#).

⁴ ראו והשוו למזכרנו בנושא חובת יידוע במסגרת איסוף ושימוש במידע אישי, הזמין [באן](#).



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

- היתר) בסוג ההפרה ובסוג המידע האישי, עד לסך של 320,000 ₪ או לסכום השווה למכפלה של 100 ₪ במספר בני האדם שאליהם נעשתה הפנייה או הדרישה לגבי מידע בעל רגישות מיוחדת.
11. זכות תביעה אישית. בתיקון נקבעה האפשרות, בכפוף למגבלות מסוימות, להעניק פיצויים לדוגמה בגין הפרות שונות ללא הוכחת נזק, בסכום של עד 10,000 ₪, במקרים של: אי רישום מאגר המידע (אם המאגר חייב ברישום, וכן בתנאי שהאדם שמידע עליו נמצא במאגר פנה לבעל השליטה בדרישה לרשום את המאגר); פנייה לאדם לקבלת מידע תוך הפרת חובת היידוע שבחוק; הפרת הוראות החוק לעניין עיון במידע אישי ותיקונו; ועוד.
12. מפקחים. במסגרת החוק נקבע שראש הרשות רשאי להסמיך מפקחים. דינו של מפקח הוא כדין עובד מדינה, ובידיו ניתנו סמכויות שונות של חקירה פלילית. מפקחים רשאים (במגבלות שונות) לפתוח בהליך בירור מנהלי ביחס להפרת הוראות מסוימות של החוק, לעיתים אף מבלי להזדהות. במסגרת הליך בירור מנהלי אדם הנשאל שאלות צריך להשיב להן, אולם תשובות שהשיב לא ישמשו ראיה בהליך פלילי נגדו, אם לא היה חייב להשיב עליהן לו היה נשאל לפי סעיף 2(2) לפקודת הפרוצדורה הפלילית (עדות). בנוסף, לרשות הסמכות לבקש מבתי המשפט צווי תפיסה וחפיפוש בחומרי מחשב ונכסים.

בהליכים מסוגים אלה אנו ממליצים לכל לקוחותינו ליצור איתנו קשר באופן מיידי ולהסתייע בנו.

צמצום חובת רישום מאגר

13. חובת רישום מאגר צומצמה למאגרים: (1) שמטרתם העיקרית היא איסוף מידע אישי לשם מסירתו לאחר כדרך עיסוק או בתמורה, לרבות שירותי דיוור ישיר, ויש במאגר מידע אישי על יותר מ-10,000 בני אדם; (2) בעל השליטה במאגר המידע הוא גוף ציבורי (כהגדרתו בחוק).
14. אלא שהחוק מקים כעת חובה למסור לרשות הגנת הפרטיות את מסמך הגדרות המאגר, את פרטי בעל השליטה במאגר המידע וממונה הגנת הפרטיות (ככל שנדרש מינויו), ביחס למאגרים בהם יש מידע בעל רגישות מיוחדת ומספר האנשים שמידע אודותם קיים במאגר עולה על 100,000. לבעלי השליטה במאגרים אלה ישנן אף חובות נוספות ביחס לעדכון הרשות באירועים שונים.
15. ניתן לראות את השינויים שחלו בהצעת החוק באמצעות עיון במזכר הלקוחות שלנו בעניין הצעת החוק הראשונה שהונחה, [כאן](#).

כניסה לתוקף. החוק צפוי להיכנס לתוקף בתום שנה מיום פרסומו (14.8.2025), אך אנו ממליצים להיערך כבר עכשיו לשינויים. יש לזכור שבשנה הקרובה מוסיפות לחול הוראות החוק בנוסחו הנוכחי, כך שלא יהיה



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנגריה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

זה נכון בהכרח להימנע מנקיטת פעולות ציות לפי הדין הקיים. נשמח לסייע לכם לבחון את עמידת הארגון בהוראות דיני הגנת הפרטיות בכלל ובהשפעות האפשריות של התיקון על ארגונכם. לצורך כך אתם מוזמנים לתאם איתנו שיחת ייעוץ אישית, במסגרתה נוכל גם לסקור את הוראות התיקון ביתר פירוט.

המידע האמור לעיל הינו מידע כללי ותמציתי בלבד, הוא אינו מהווה חוות דעת או ייעוץ משפטי, ויש לקבל עצה מקצועית נפרדת בטרם נקיטת פעולה משפטית או אחרת בקשר עם הנושאים אותם סקרנו.



עו"ד דפנה אחיעם טל, שותפה
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
dafnaa@agmon-law.co.il



עו"ד סער רוסמן, שותף
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
ראש תחום סייבר ופרטיות
saar@agmon-law.co.il



הלל וייס, עו"ד
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
צוות סייבר ופרטיות
hillel@agmon-law.co.il



מרים שדה-פישר, עו"ד
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
צוות סייבר ופרטיות
miriamf@agmon-law.co.il

סידני, אוסטרליה

50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע

גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב

מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים

הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

