

הנחיית הרשות להגנת הפרטיות מס' 2/2024: העברת בעלות במאגר מידע לפי חוק הגנת הפרטיות מזכר לקוחות - דצמבר 2024

לקוחות יקרים,

ביום 17 בדצמבר 2024 פרסמה הרשות להגנת הפרטיות ("הרשות") את הנחיה מס' 2/2024: "העברת בעלות במאגר מידע לפי חוק הגנת הפרטיות" ("ההנחיה"), המבהירה כיצד מפרשת הרשות את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") ביחס להעברת בעלות ('שליטה' - לשון תיקון 13) במאגרי מידע.

העברת בעלות במאגרים הינה חלק בלתי נפרד מעסקאות רבות אותן אנו מלווים וחשוב לדעתנו לתת על נושא זה את הדעת כבר משלבי עיצוב העסקה. אתם מוזמנים להסתייע בנו בבדיקות מסוג זה וכן לצורך לוווי עסקאות בהן קיימים היבטים טכנולוגיים והיבטי פרטיות משמעותיים. פרט לכך, נזכיר כי מי שטרם עשה כן מוזמן להסתייע בנו לבחון את עמידת ארגונו בהוראות דיני הגנת הפרטיות בכלל, ובמיוחד לאור תיקון 13 והנחייה 1/2024 בדבר תפקיד הדירקטוריון בקיום חובות התאגיד לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).

להלן נסקור את עיקרי ההנחיה.

1. בעל מאגר המידע הוא הגורם המוסמך לקבל החלטות בדבר אופן איסוף המידע, מטרת עיבודו והשימוש בו, ובהתאם לכך מוטלות עליו חובות שונות שנועדו להגן על פרטיות האנשים עליהם נאסף המידע ("נושאי המידע").
2. לפי ההנחיה, שינוי בזהות בעל מאגר מידע, למשל כתוצאה ממכירת מאגר מידע, מיזוג חברות, מכירת חברה או עסק או כינוס נכסים, עשוי להשפיע באופן משמעותי על זכויות נושאי המידע.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

בנוסף, ישנן נסיבות בהן זהות בעל המאגר מהווה לעיתים שיקול מהותי בהסכמת נושא המידע לאיסוף ועיבוד המידע על אודותיו, למשל כאשר יש יחסי אמון אישיים או מיוחדים ביניהם.

3. איסוף מידע ועיבודו יכולים להתבסס על הסמכה בחוק, או על הסכמה מדעת של נושאי המידע.¹ זאת כאשר הסכמה צריכה להיות הסכמה מדעת, במפורש או מכללא. עולה השאלה במצב של העברת בעלות (שליטה) במאגר כיצד יש לקבל הסכמה זו וכיצד יש לעמוד בהוראות סעיף 11 לחוק לפיהן פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע, תלויה בהודעה שיצוינו בה: (1) אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו; (2) המטרה אשר לשמה מבוקש המידע; (3) למי יימסר המידע ומטרות המסירה.²

4. צמידות מטרה.

4.1. ככלל, השימוש במידע מוגבל למטרה שלשמה הוא נאסף. כל שינוי במטרת השימוש כפוף אף הוא להסכמתם מדעת ומראש של נושאי המידע. כפועל יוצא מכך, בעל המאגר המקבל את הבעלות במאגר, רשאי להשתמש במידע שבמאגר אך ורק למטרה המקורית שלשמה נמסר המידע, והוא כפוף לכל החובות שחלו בהקשר זה על בעל המאגר המקורי (המעביר). מטרת השימוש אינה יכולה להשתנות כתוצאה מהעברת הבעלות.

4.2. לפיכך, לפי ההנחיה, ככל שהעברת הבעלות לא כרוכה בשינוי מטרת עיבוד המידע, ניתן יהיה להסתפק בעדכון נושאי המידע בדבר העברת הבעלות, ללא צורך לקבל הסכמה פוזיטיבית שלהם. על העדכון להתבצע בהתאם לדרך המקובלת בה מתקשר בעל המאגר המעביר עם נושאי המידע (למשל באמצעות דוא"ל), תוך ציון פרטי הזיהוי וההתקשרות של בעל המאגר החדש.

4.3. ככל שכתוצאה מהעברת הבעלות צפויים שינויים במטרות המאגר ושימושים שיעשו במידע, העברת הבעלות והשימושים הנוספים ייעשו בכפוף ורק לאחר קבלת הסכמה מדעת של נושאי המידע. לדעת הרשות הדרך המיטבית לקבלת הסכמה זו, בפרט אם מדובר בשינוי

¹ סעיף 1 לחוק הגנת הפרטיות.

² יש לשים לב שתקון 13 לחוק הגנת הפרטיות הרחיב את החובה המנויה כיום בסעיף 11 לחוק, וכי הרשות חיוותה דעת ביחס לחובת היידוע במסגרת איסוף ושימוש במידע אישי, כאמור במזכרנו בנושא כאן.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנגריה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

משמעותי במטרות המאגר או בשימושים שייעשו במידע, היא במתכונת של OPT-IN ותוך קיום חובת היידוע.

5. מאפייני בעל המאגר.

5.1. כאשר מאפייני בעל המאגר המקבל לבעלותו את מאגר המידע, שונים מהותית מאלה של בעל המאגר המקורי, באופן העלול להשפיע במידה ניכרת על זכויות נושא המידע או החורג משמעותית מציפיותיו לגבי נסיבות איסוף, המידע והשימוש בו, יש לקבל את הסכמת נושא המידע מראש (גם אם לא חל שינוי במטרות השימוש במידע).

5.2. במקרים בהם יש להניח כי נושא המידע לא היה מתקשר עם בעל המאגר המקבל - יש לקבל את הסכמת נושא המידע מראש (גם אם לא חל שינוי במטרות השימוש במידע).

5.3. לדעת הרשות, אחד מהדברים שיש לבדוק קיום הנסיבות האמורות לעיל הוא במקרים של יחסי אמון מיוחדים בין נושא המידע ובעל המאגר, כגון מקרים של יחסי עורך-דין-לקוח או רופא-מטופל.

5.4. בהנחיה, הרשות מפנה החלטת בית המשפט המחוזי בת"א 23-02-53776 פסגות ניירות ערך בע"מ נ' רשות ניירות ערך (פורסם בבנו, 29.9.2023), שם קבע בית המשפט המחוזי, כי בעת העברת תיקי השקעות מחברה אחת לאחרת ביוזמת החברות עצמן, כאשר העברה זו כוללת גם מידע אישי על הלקוחות, יש לתת משקל ליחסי האמון שבין הלקוח לבין בית ההשקעות, באופן שמחייב את קבלת הסכמת הלקוחות להעברת המידע האישי אודותיהם לבית השקעות אחר.

5.5. אנו מוצאים לנכון להביא הפניה זו היות ובאותו מקרה, דחה בית המשפט את הטענה לפיה אין צורך בהסכמת הלקוחות, מהטעם שהעברת המידע נעשית לאותה מטרה שלשמה נמסר. ביחס להחלטה האמורה, מדגישה הרשות בהנחיה כי בכל הנוגע למתכונת קבלת ההסכמה, המתווה שנדון בהחלטת בית המשפט המחוזי מוגבל לנסיבותיו הספציפיות של אותו מקרה, וכי עמדתה היא שאין להקיש ממנו ביחס לאופן קבלת ההסכמה הנדרשת במקרים אחרים של העברת בעלות במאגר מידע. יחד עם זאת אומרת הרשות שככלל עמדתה היא כי שתיקתו של



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

אדם, או העדר מחאה מצדו לאיסוף או שימוש במידע הנוגע אליו, כשלעצמם, אינם יכולים ללמד על הסכמה תקפה לפי דיני הגנת הפרטיות.³

6. בנוסף לאמור, מציינת הרשות בהנחיה כי במקרים בהם לא ניתנה הסכמת נושא המידע, אין להעביר את המידע על אודותיו ויש לבחון את הצורך בהמשך שמירתו. כמו כן, נאמר בהנחיה שבמאגרים החייבים ברישום, חלה גם החובה להודיע לרשם מאגרי המידע על כל שינוי בזהות בעל המאגר.⁴

לקריאת המסמך המלא יש ללחוץ [באן](#)

נשמח לסייע לארגונכם בבדיקות ביחס למאגרי המידע שברשותו או ביחס למאגרים שבכוונתו לשנות את הבעלות בהם וכן לצורך לוו עסקאות בהן קיימים היבטים טכנולוגיים והיבטי פרטיות משמעותיים.



עו"ד מתן אברמוביץ
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
Matana@agmon-law.co.il



עו"ד סער רוסמן, שותף
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
ראש תחום סייבר ופרטיות
Saar@agmon-law.co.il

³ אמירה שאינה חפה מקשיים במיוחד לאור סעיף 1 לחוק הגנת הפרטיות המגדיר "הסכמה" כ"הסכמה מדעת, במפורש או מכללא".

⁴ ראו סעיף 9(ד) קובע כי הבעל או המחזיק של מאגר מידע יודיע לרשם על כל שינוי בפרט מהפרטים המפורטים בסעיף קטן (ב) או לפי סעיף קטן (ג), ועל הפסקת פעולתו של מאגר המידע.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 1
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948